

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN PENULISAN HUKUM .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DEKAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>

## **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Kerangka Pemikiran.....	13
F. Metode Penelitian.....	23
1. Spesifikasi Penelitian .....	23
2. Metode Pendekatan .....	24
3. Tahap Penelitian.....	25
4. Teknik Pengumpulan Data .....	27
5. Alat Pengumpulan Data .....	28
6. Analisis Data .....	28
7. Lokasi Penelitian.....	29

## **BAB II TINJAUAN UMUM TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KEWAJIBAN PENCANTUMAN MANUAL DAN KARTU GARANSI DALAM BAHASA INDONESIA PADA PRODUK TELEMATIKA DAN ELEKTRONIKA IMPOR**

A. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	31
---	----

1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	31
2. Asas dan Tujuan .....	33
3. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	38
4. Hubungan Konsumen dan Pelaku Usaha .....	42
5. Undang-Undang Perlindungan Konsumen Sebagai Payung Hukum ...	44
B. Tinjauan Umum Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	46
1. Pengertian Pelaku Usaha .....	46
2. Larangan Pelaku Usaha .....	49
3. Pengertian Tanggung Jawab .....	50
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	54
C. Jaminan Atau Garansi dalam Perlindungan Konsumen.....	62
1. Pengertian Barang dan Jasa .....	62
2. Jaminan atau Garansi dalam Perlindungan Konsumen.....	66

### **BAB III PENCANTUMAN MANUAL DAN KARTU GARANSI DALAM BAHASA INDONESIA PADA PRODUK TELEMATIKA DAN ELEKTRONIKA IMPOR**

A. Prosedur Pencantuman Manual dan Kartu Garansi Dalam Bahasa Indonesia .....	76
B. Kasus Peredaran Produk Telematika dan Elektronika Impor Tidak Disertai Manual dan Kartu Garansi Dalam Bahasa Indonesia ..	82

### **BAB IV ANALISIS TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA YANG TIDAK MENCANTUMKAN MANUAL DAN KARTU GARANSI DALAM BAHASA INDONESIA DALAM RANGKA PENINGKATAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN**

A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Atas Tidak Dicantumkan Manual dan Kartu Garansi Dalam Bahasa Indonesia .....	92
---	----

B. Bentuk-Bentuk Kerugian Yang Dialami Oleh Konsumen.....	106
C. Upaya Yang Dilakukan Pemerintah Dalam Menangani Peredaran Produk Telematika Dan Elektronika Yang Tidak Disertai dengan Manual dan Kartu Garansi Purna Jual dalam Bahasa Indonesia.....	108

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	116
B. Saran.....	117

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>
----------------------	------------